

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Adresat:

Dermes Sp. Z.O.O.

Ul. Długa 2G

58-309 Wałbrzych

NIP: 8863030844

Odstąpienie od umowy

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- 1) – cena:
- 2) – cena:
- 3) – cena:
- 4) – cena:
- 5) – cena:

Reklamowane produkty

2) Data zakupu:

3) Opis wady / powodu reklamacji:

4) Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (np. naprawa, wymiana, zwrot):

5) Załączone dokumenty (np. paragon, faktura, zdjęcia):

Dane obowiązkowe:

- Data zawarcia umowy:

- Imię i nazwisko konsumenta:

- Adres konsumenta:

Dane dobrowolne (umożliwią sprawniejszą obsługę zwrotu):

- Adres e-mail:

- Numer telefonu:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

Numer rachunku bankowego:

Data wypełnienia:

Podpis konsumenta (jeśli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*:

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy przez Dermis Sp.Z.O.O. z siedzibą w Wałbrzychu przy ul. Orłowicza 117

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem:

info@dermes.store

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres 24 miesięcy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.